

# TEEMANA TIETOTEKNIikka JA TIEDONHALLINTA

## Huonekalukauppaa sähköistämässä

*Juhana Peltoniemi alkoi pohtia suomalaisen huonekalualan tulevaisuutta. Sähköinen kaupankäynti nousi päällimmäiseksi kehityskohteeksi. Mies kääri hihansa ja ryhtyi etsimään kumppaneita avuksi ongelmaa ratkomaan. Kumppani löytyi ja yhteistyön tuloksena syntyi Tasokas-verkkopalvelu.*

JOUNI LEHTONEN / LAMMI

**H**uonekalukauppiat ovat olleet pulassa, sillä kaupan alan muutos on nopeaa ja alan toimijat eivät meinaa mukana pysyä. Alan sähköistyminen on retuperällä ja verkkokaupassa ulkomaiset toimijat ottavat kakusta entistä suurempaa siivua.

– Se on tosiasia, että kauppa siirtyy verkkoon. Mutta Suomessa ei kukaan ole vielä tosissaan yrittänyt myydä esimerkiksi sänkyä verkossa, kolmannen polven huonekalukauppias Juhana Peltoniemi toteaa.

Juhana Peltoniemi alkoi kolme vuotta sitten pohtia ratkaisua suomalaisen huonekalualan pelastamiseksi. Hän listasi toimivan verkkokaupan esteiksi valmistajien ja kauppiaiden yhteistyön puutteen ja toimimattoman logistiikan sekä toimitusketjun hallinnan. Uhkana ovat ulkomaiset verkkokaupat, jotka rynnivät Suomeen.

Tänä päivänä huonekaluostoksille tuleva asiakas etsii ja vertailee tuotteita ja hintoja verkossa, ennen kuin astelee myymälään katsomaan ja kokeilemaan tuotetta. Kauppiaan pitää pystyä palvelemaan asiakkaitaan sekä verkossa että kivijalassa.

Juhana Peltoniemi lähti kartoittamaan ohjelmistoyrityksiä kumppaniksi ratkaisemaan huonekalualan ongelmavyhtiä ja kehittämään sähköistä kaupankäyntiä. Lahdesta löytyi Provianet Oy ja sen toimitusjohtaja **Juha-Pekka Tammela**, jonka kanssa löytyi heti yhteinen sävel.

– Löytyi kaveri, joka ei tyytynyt valmiisiin näkemyksiin, vaan kyseenalaisti ja asetti kysymyksiä, Juhana Peltoniemi muistelee yhteistyön alkua.

Juha-Pekka Tammela lähti Peltoniemen johdolla tutustumaan huonekalualan toimijoihin, asiakkaisiin, kauppiaisiin ja tehtaisiin, jotta saataisiin käsitys millaisesta ohjelmistotarpeesta oli kyse. Provianet tarjosi projektiin asiantuntemuksensa ohjelmistokehityksen lisäksi myös verkkopalvelukonseptoinnissa, hakukoneoptimoinnissa ja yhteistyökumppaneiden kautta 3D-mallinnuksessa.

**Juhana Peltoniemi (vas.) toi keitokseen mukaan kolmannen polven huonekalukauppiain kokemukset ja Juha-Pekka Tammela firmansa koodaus- ja hakukoneosaamisen. Syntyi Tasokas-palvelu.**

Kehitystyö käynnistyi ja lopputuloksena oli viime keväänä ensi kertaa alan toimijoille esitelty Tasokas-verkkopalvelu. Se on tarkoitettu huonekalu- ja sisustusalan käyttöön. Tasokas yhdistää valmistajat, jälleenmyyjät, tukkurit ja logistiikan. Palvelu antaa erityisesti kalustealan pienille toimijoille mahdollisuuden pärjätä kilpailussa alan suurten ketjujen kanssa.

Tasokas on toiminnanohjausjärjestelmä, joka tarjoaa ”sokkelin” tehtaalte tai maahantuojalle ja ”areenan” verkkokauppiaille. Verkkopalvelun avulla hallitaan keskitetysti tuotetietoja ja tilauksia sekä helpotetaan markkinointia ja kerätään analytiikkaa, ohjataan logistiikkaa ja parannetaan asiakaspalvelua.

### Tuote tehtaalta suoraan asiakkaalle

Peltoniemen kokemusten mukaan pieni huonekalukauppa saattaa hankkia tuotteita noin sadasta eri paikasta, jolloin tuotetietojen ja toimitusketjun hallinta on jo varsin työlästä. Tasokkaan työkalupakista löytyy apu tähän. Tuotetiedot 3D-kuvineen ja hintatietoineen löytyvät Tasokkaan tietokannasta aina ajantasaisina.

Tasokas-verkkopalvelun kehitystyössä tavoite on ollut saada suomalainen huonekaluteollisuus verkkoon. Palvelu tarjoaa teknisen alustan myös verkkokaupalle. Verkkokaupan ulkonäkö ja käyttöliittymä yksilöidään kaupan mukaan, jolloin asiakkaalle verkkokauppa näyttää tutun kauppiain näköisenä. Tasokas hoitaa verkkokaupan maksutilitykset automaattisesti valmistajalle, kaupalle ja kuljetusliikkeelle.

Verkosta ostettu tuote kuljetetaan tehtaalta suoraan asiakkaalle. Logistiikan Tasokas-palvelussa hoitaa pohjoismaiden johtava kalustelogistiikkayritys LGT Logistics Oy.



Palvelun on tarkoitus käynnistyä toden teolla vuoden 2016 alusta alkaen. Mukaan on tulossa jo alkuvaiheessa kymmeniä alan toimijoita.

– Tasokas tarjoaa suomalaiselle huonekaluteollisuudelle mahdollisuuden uuteen

nousuun ja myös vientiin. Suomalainen laatu ja design ovat arvostettuja maailmalla, mutta vienti on hävettävän pientä, Juhana Peltoniemi sanoo.

Tuotekehitysprojekti on ollut myös Provianetille iso satsaus. Kehitystyö on

44 %

**VÄHITTÄISKAUPAN VERKKO-OSTOISTA**

tehdään ulkomaisista verkkokaupoista. Hinta on ylivoimainen valintakriteeri.

Lähde: Kaupan liiton kuluttajakysely 2015

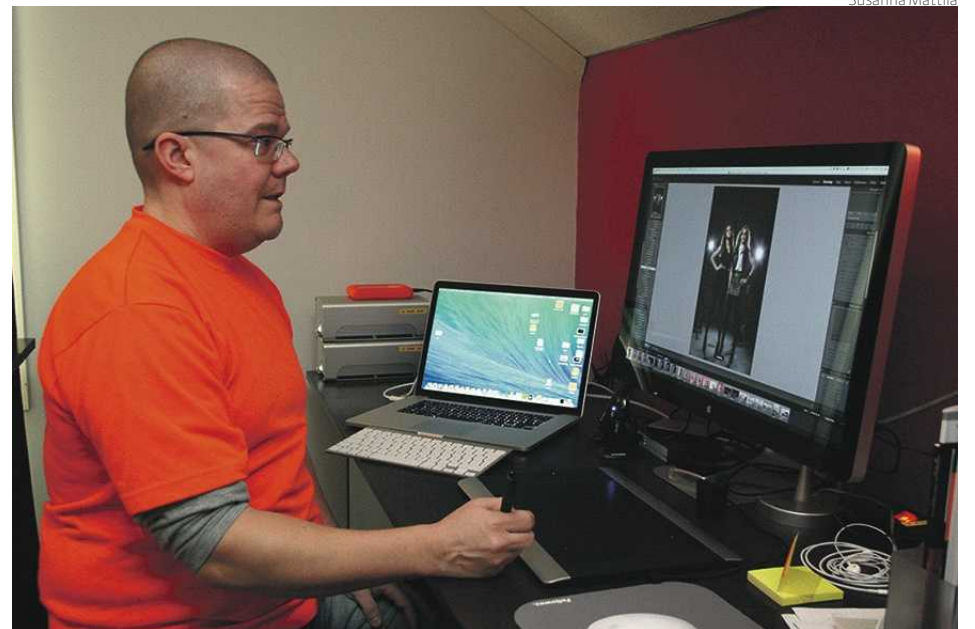


Juhana Peltoniemi ja Juha-Pekka Tammela ovat kiertäneet esittelemässä kehittämäänsä Tasokas-palvelua huonekalualan edustajille. Vastaanotto on ollut innostunut.



vaatinut isoja panostuksia ja kuukausien työn. Olemassa olevien toiminnanohjausjärjestelmien pohjalta ei ollut helppo muokata huonekalualalle sopivaa järjestelmää ja siksi ohjelmistokehityksessä lähdettiin liikkeelle täysin puhtaalta pöydältä.

– Tämä on ollut pitkä ja kehittyvä prosessi, mutta hieno hanke meille. Järjestelmä on rakennettu avoimen koodin pohjalle, ja se sopii myös muille aloille. Tämä avaa meille mahdollisuudet vaikka mihin, Juha-Pekka Tammela kertoo tyytyväisenä. //



Matti Kallion Tilves Photographyllä on kuvatiedostoja kahden ulkoisen kovalevyn lisäksi yhdellä suojakovalevyllä, jota säilytetään eri paikassa.

## Varmuuskopiointia ei kannata unohtaa

**Valokuvaaja Matti Kallion kuvamateriaalit kopioituvat ohjelman avulla kahdelle erilliselle kovalevyllä. Vähintään kerran kuukaudessa hän kopioi tiedostot kolmannelle ja vie sen muualle.**

SUSANNA MATTILA / HÄMEENLINNA

**S**ivutyökseen valokuvausyrittäjänä toimivalla Matti Kalliolla tietokoneelle tallentuvien kuvien määrä on varsin mittava. Etenkin kun jokaisesta kuvasta on olemassa vähintään kolme kopiota.

– Puran valokuvat yleensä yhteen kansioon koneellani. Varmuuskopiointiohjelma tarkkailee tätä kansiota, ja kopioi uudet kuvat ulkoisille kovalevyille, hän kertoo.

Vähintään kerran kuukaudessa hän kopioi aineistot kolmannelle ulkoiselle kovalevyllä, jonka sijoituspaikka on ihan eri talossa kuin missä hänen työhuoneensa sijaitsee. Joskus, esimerkiksi jonkin suuremman projektin aikana hän tekee suojakopioinnin useamminkin.

– Suojakopio on olemassa tällaisten totaalisten katastrofien varalta, kuten että talo palaa. Siksi sitä säilytetään kokonaan eri paikassa lukittavassa kaapissa.

### Pilvi on lähinnä apuväline

Pilvipalveluja Kallio käyttää lähinnä apuna, mutta ei koskaan esimerkiksi varmuuskopiointiin. Yksityisasiakkailleen hän toimittaa kuvat usein pilvipalvelun kautta. Mutta tämän lisäksi hän toimittaa tilatut kuvat aina myös muistitikulla.

– Olen huomannut, että asiakkaat eivät välttämättä osaa tai halua ladata kuvia

omalle koneelleen pilvestä. Tikulla kuvat ovat helpommin saatavissa. Kehotan aina asiakkaita tallettamaan kuvat heti myös jonnekin muualle tikun saatuaan.

Päivittäin Matti Kallio työskentelee Triplan Oy:n järjestelmä- ja tietoturvapäällikkönä Hämeenlinnassa. Triplan tarjoaa erityisesti julkishallinnon tarpeisiin suunniteltuja palveluja asioiden ja dokumenttien hallintaan.

Kallio sanoo, että niin pilvipalvelu kuin sähköpostikin soveltuvat huonosti luottamuksellisten tai muuten tärkeiden tietojen säilyttämiseen ja välittämiseen.

– Itse en lähettäisi esimerkiksi sopimuksia tai muita luottamuksellisia tietoja sisältäviä dokumentteja sähköpostilla. Ihan siitä syystä, että mitä tahansa voi tapahtua. Jos joku tärkeä tieto on pilvessä ja jossain joku katkaisee vahingossa jonkun kaapelin, se voi hankaloittaa asioita jo huomattavasti, Kallio toteaa.

### Käyttöikä on varsin pitkä

Kun tärkeät tiedostot ovat varmuuskopioituna ulkoisella kovalevyllä, ovat ne käytettävissä vaikka oma kone hajoaisi. Kannettavalla tietokoneella tietoihin pääsee käsiksi vaikka olisi sähkökatkokin päällä – edellyttäen tietysti, että kannettavan akussa riittää virtaa.

Valokuviaan Kallio ei talleta pilveen siitä yksinkertaisesta syystä, että niitä on niin paljon. Valtavan suuren datamassan palauttaminen verkon yli on niin aikaa vievää, että se on käytännössä mahdotonta.

– Ulkoiset kovalevyt eivät maksa kauheasti ja useimmiten niiden mukana tulee ohjelma, joka hoitaa varmuuskopioinnin. Ulkoista kovalevyä voi käyttää myös varustointipaikkana, jolloin sen ei tarvitse olla koko ajan verkkovirrassa. Tämä pidentää sen käyttöikää huomattavasti.

Kallio ei muista, että häneltä olisi koskaan kovalevy hajonnut käytössä. Uusia hän hankkii lähinnä siitä syystä, että levyjen tilat täytyvät. //