



YRITTÄJYYS



03.11.2017 - 20:04

Huonekalukauppaa palvelen ja ihmisläheisesti

Lammin vuoden yrittäjänä on palkittu Sisuste-Peltoniemi Oy:n yrittäjät Tuija, Onni ja Juhana Peltoniemi. Hämeen Yrittäjät ja paikallisyhdistys Lammin Yrittäjät luovuttivat palkinnon Lammin yrittäjäjuhlassa perjantai-iltana.

Peltoniemit ovat luotsanneet liikettään vuodesta 1987, läpi lamavuosien ja taantumien. He ovat nähneet huonekalukaupan paremmat ja huonommat ajat. Onni Peltoniemi kertoo alan tilastokäyrien viimeisten kymmenen vuoden ajalta olevan karua luettavaa. Huonekauppa on kärsinyt vuosien alamäestä ja moni kivijalkakauppa on mennyt nurin siinä rytäkässä. Suomen noin 200 yksityistä huonekalukauppiasta toimivat suurten ketjujen puristuksessa.

Sisuste-Peltoniemi on harvinainen kivijalkakauppa maalaispitäjän keskustassa. On tehty töitä ja kehitytty, jotta markkinassa on pärjätty. Strategiana on ollut palvelujen lisääminen. Liikkeen myymälätiloja laajennettiin ja valikoimia täydennettiin pari vuotta sitten sisustustekstiiliosastolla. Tuija Peltoniemi toteaa ringin tältä osin sulkeutuneen, sillä hän aloitti yrittäjänä tekstiilikaupan pidolla 1981. Palvelujen täydentämiseksi tekstiiliosaston perustamisen yhteydessä hän opiskeli ja valmistui sisustussuunnittelijaksi.

Peltoniemit ovat tunnettuja hyvästä asiakaspalvelusta. He myyvät kalusteet yleensä valmiiksi kasattuina ja kotiin toimitettuina.

- Haluamme myydä sitä mitä asiakas haluaa ja tarvitsee, Onni Peltoniemi tiivistää.

Yksi kaupan rakenteita myllertävä asia on teknologian kehittyminen ja digitaalisten palveluiden käyttöönotto. Nuorta polvea edustava Juhana Peltoniemi on ottanut haasteen vastaan ja lähtenyt kehittämään alan valmistajat ja myyjät yhdistävää verkkotyökalua, Tasokas-palvelua. Se on huonekalualan ammattilaisille suunnattu tuote- ja tilaushallintajärjestelmä, joka yhdistää valmistajat, jälleenmyyjät, asiakkaat ja logistiikan yhteen verkkopalveluun.

Hän peräänkuuluttaa alalle asennemuutosta digitalisaatiota kohtaan, palveluiden ja myynnin pitää vastata nykypäivän ostotottumuksia.

- Sisuste-Peltoniemen perinteitä kunnioittaen vastaamme tämän päivän haasteisiin. Näen yrityksemme ja alan tulevaisuudessa paljon mahdollisuuksia, mutta myös paljon työtä.

Peltoniemit kuitenkin uskovat, että kivijalkamyymälät pitävät pintansa verkkomaailman rinnalla. Asiakkaat haluavat edelleen kokeilla ja nähdä konkreettisen tuotteen, digitalisaatio valjastetaan ohjaamaan asiakkaita myymälään.

- Meidän on tarjottava asiakkaalle syy tulle kauppaamme, kauppiat linjaavat.

Onni Peltoniemi kertoo pienen yrityksen rattaiden pyörittämisen vaativan paloa niin alaan kuin työhönkin. He tekevät töitä rakkaudella ja ihmisläheisesti.

Tämä ei ole jäänyt huomaamatta asiakkailta eikä alan toimijoilta, sillä yrittäjät ovat saaneet tunnustusta työstään.

Asiakkaiden luottamusta Hämeenlinnan seudun palveluihin ja palveluyrityksiin mitataan Tutkimus- ja Analysointikeskus TAK Oy:n Palvelumittari-tutkimuksella. Sisuste-Peltoniemi on saavuttanut useana vuonna ykkössijan Hämeenlinnan seudun parhaana asiakaspalvelijana.

Tänä syksynä Peltoniemit vastaanottivat huonekalualan valtakunnallisen tunnustuksen, nimityksen vuoden 2017 huonekaluliikkeeksi. Palkinnon myönsi Kodinsisustus- ja huonekalualan toimialajärjestö Sisusta Kotia ry.

Faktaa

Sisuste-Peltoniemi Oy

Yrittäjät: Tuija, Onni ja Juhana Peltoniemi

Perustettu: 1987

Työntekijöitä: 4

Liikevaihto: 600 000 €

Toimiala: Huonekalujen vähittäismyynti

Markkina-alue: Hämeenlinnan ja Lahden seutu

Muuta: Vuoden huonekaluliike 2017, Lammin vuoden yrittäjä 2017

www.sisustepeltoniemi.fi

UUSIMMAT UUTISET

07.11.2017

Kuulokkeita jokaiseen makuun

06.11.2017

SYT-kassan jäsenmaksu alenee ensi vuonna

03.11.2017

Yrittäjä näyttää omalla esimerkillään tekemisen mallin

03.11.2017

70-vuotias perheyrittäjä kehittää ja vaalii kahvilakulttuuria

03.11.2017

Huonekalukauppaa palvelen ja ihmisläheisesti

03.11.2017

Yritykset mieltävät kehittämistoimet kalliiksi

02.11.2017

Lähes puolet yrittäjistä tekee yli 50-tuntista työviikkoa

01.11.2017

Luonnonvara-ala voisi hyötyä droneista

31.10.2017

Hämeen liitto hakee projektipäälliköitä

30.10.2017

Uudet yrittäjyyslukiot tervetullut vahvistus lukiokentän kehittämiseen

LISÄÄ

TOP 5

03.11.2017

Yrittäjä näyttää omalla esimerkillään tekemisen mallin

03.11.2017

70-vuotias perheyrittäjä kehittää ja vaalii kahvilakulttuuria